

D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer

Appellations

- Cuisiniste
- Droguiste
- Quincaillier / Quincaillière
- Vendeur / Vendeuse de bois au détail
- Vendeur / Vendeuse de cuisines
- Vendeur / Vendeuse de salles de bains
- Vendeur / Vendeuse de verre à la coupe
- Vendeur / Vendeuse en accessoires automobile
- Vendeur / Vendeuse en aménagement du foyer
- Vendeur / Vendeuse en articles de bazar
- Vendeur / Vendeuse en articles de décoration
- Vendeur / Vendeuse en articles d'électricité
- Vendeur / Vendeuse en arts de la table
- Vendeur / Vendeuse en bricolage
- Vendeur / Vendeuse en carrelage
- Vendeur / Vendeuse en chauffage-ventilation-isolation
- Vendeur / Vendeuse en droguerie
- Vendeur / Vendeuse en électroménager
- Vendeur / Vendeuse en équipement du foyer
- Vendeur / Vendeuse en image et son
- Vendeur / Vendeuse en informatique
- Vendeur / Vendeuse en linge de maison
- Vendeur / Vendeuse en literie
- Vendeur / Vendeuse en luminaires
- Vendeur / Vendeuse en matériaux de construction
- Vendeur / Vendeuse en menuiserie
- Vendeur / Vendeuse en meubles
- Vendeur / Vendeuse en motoculture de plaisance
- Vendeur / Vendeuse en outillage
- Vendeur / Vendeuse en petit électroménager
- Vendeur / Vendeuse en plomberie sanitaire
- Vendeur / Vendeuse en produits blancs
- Vendeur / Vendeuse en produits bruns
- Vendeur / Vendeuse en produits multimédia
- Vendeur / Vendeuse en quincaillerie
- Vendeur / Vendeuse en revêtement de mur, sol
- Vendeur / Vendeuse en téléphonie
- Vendeur / Vendeuse en tissus

Définition

Réalise la vente de produits destinés à l'aménagement, la décoration et l'équipement du foyer auprès d'une clientèle de particuliers selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise.

Peut effectuer des opérations de service après-vente.

Peut coordonner une équipe.

Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un diplôme de niveau CAP/BEP à Bac+2 (BTS, DUT, ...) dans les secteurs de la vente et du commerce.

Il est également accessible avec une expérience professionnelle dans les mêmes secteurs sans diplôme particulier.

Une connaissance ou une formation en maçonnerie, mécanique, électricité, couture, ... peut être demandée.

Un ou plusieurs Certificat(s) d'Aptitude à la Conduite En Sécurité -CACES- conditionné(s) par une aptitude médicale à renouveler périodiquement peu(ven)t être requis.

La pratique d'outils informatiques (logiciel de gestion de stock, logiciel de conception de plan) peut être requise.

Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein de magasins indépendants, de grands magasins, de grandes surfaces de bricolage, de grandes surfaces spécialisées (électroménager, ...), ... en contact avec les clients, en relation avec différents services et intervenants (chef de rayon, responsable de magasin, maintenance, livraison, ...).

Elle varie selon la taille de la structure et le type de produit vendu (tissus, meubles, outillage, ...).

L'activité peut s'exercer en horaires fractionnés, les fins de semaine, jours fériés.

L'activité peut s'effectuer à l'extérieur, en environnement allergène (plâtre, ...) et impliquer la manipulation de charges.

Compétences de base

Savoir-faire

- Accueillir une clientèle
- Proposer un service, produit adapté à la demande client
- Encaisser le montant d'une vente
- Proposer un service complémentaire à la vente
- Réaliser la mise en rayon
- Réaliser le balisage et l'étiquetage des produits en rayon
- Ranger des produits ou marchandises selon leurs date de validité et les conditions de conservation
- Suivre l'état des stocks
- Définir des besoins en approvisionnement
- Préparer les commandes
- Réceptionner un produit
- Vérifier la conformité de la livraison

Savoirs

- Procédures d'encaissement
- Techniques de mise en rayon
- Techniques de vente
- Typologie du client
- Logiciels de gestion de stocks
- Gestion des stocks et des approvisionnements
- Principes de la relation client
- Argumentation commerciale
- Gestes et postures de manutention

Compétences spécifiques

Savoir-faire

- Vendre des produits ou services

Savoirs

- Accessoires automobile
- Aménagement d'espaces extérieurs
- Ameublement (salons, chambres, ...)
- Articles d'électricité

Compétences spécifiques

Savoir-faire

Savoirs

- Arts de la table
- Equipements de chauffage
- Equipements d'isolation
- Equipements de climatisation
- Aménagement intérieur
- Décoration d'intérieur
- Produits d'équipement électroménager
- Produits image et son
- Equipement informatique
- Linge de maison
- Matériaux de construction
- Techniques de maçonnerie
- Produits textiles et habillement
- Produits d'outillage
- Droguerie
- Quincaillerie
- Revêtement de sols ou de murs
- Produits de téléphonie
- Menuiserie bois massif
- Menuiserie bois de placage
- Menuiserie dérivés du bois
- Menuiserie PVC
- Menuiserie aluminium
- Menuiserie bois
- Eléments de base en plomberie
- Couture
- Mécanique
- Electronique
- Electricité

- Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel de téléphonie (changement de batterie, paramétrages, ...)
- Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique

- Utilisation d'outillages manuels

Compétences spécifiques

Savoir-faire	Savoirs
<input type="checkbox"/> Utiliser un engin nécessitant une habilitation	<input type="checkbox"/> Transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commandes au sol (CACES R 389-1) <input type="checkbox"/> Chariots tracteurs et à plateau porteur de capacité inférieure à 6 000 kg (CACES R 389-2) <input type="checkbox"/> Chariots élévateurs en porte-à-faux de capacité inférieure ou égale à 6000 kg (CACES R 389-3)
<input type="checkbox"/> Découper des matériaux (bois, contreplaqué, verre, tissus, ...) selon les dimensions, formes, mesures définies par les clients	<input type="checkbox"/> Techniques de découpe de matériaux <input type="checkbox"/> Utilisation d'outils de découpe <input type="checkbox"/> Calcul de métrage
<input type="checkbox"/> Réaliser des plans de cuisines, de salles de bains, ... et établir les devis de réalisation	<input type="checkbox"/> Calcul dimensionnel (surface, volume, ...) <input type="checkbox"/> Conception et Dessin Assistés par Ordinateur (CAO/DAO) <input type="checkbox"/> Dessin technique <input type="checkbox"/> Prise de mesures
<input type="checkbox"/> Assurer un service après-vente	<input type="checkbox"/> Chiffrage/calcul de coût
<input type="checkbox"/> Informer le client sur les modalités de location <input type="checkbox"/> Etablir un contrat	
<input type="checkbox"/> Réaliser une gestion administrative <input type="checkbox"/> Réaliser une gestion comptable	<input type="checkbox"/> Gestion comptable <input type="checkbox"/> Gestion administrative <input type="checkbox"/> Outils bureautiques
<input type="checkbox"/> Réaliser le comptage des fonds de caisses	<input type="checkbox"/> Règles de tenue de caisse

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Boutique, commerce de détail <input type="checkbox"/> Boutique de luxe <input type="checkbox"/> Grand magasin <input type="checkbox"/> Grande et Moyenne Surface -GMS- <input type="checkbox"/> Grande Surface de Bricolage -GSB- <input type="checkbox"/> Grande Surface Spécialisée -GSS- <input type="checkbox"/> Jardinerie		<input type="checkbox"/> Travail en indépendant

Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Marché, foire exposition		

Mobilité professionnelle

Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1211 - Vente en articles de sport et loisirs - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1501 - Animation de vente - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1505 - Personnel de caisse - Toutes les appellations

Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1201 - Achat vente d'objets d'art, anciens ou d'occasion - Acheteur vendeur / Acheteuse vendeuse en dépôt-vente
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1213 - Vente en gros de matériel et équipement - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1301 - Management de magasin de détail - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1402 - Relation commerciale grands comptes et entreprises - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1403 - Relation commerciale auprès de particuliers - Toutes les appellations
D1212 - Vente en décoration et équipement du foyer ■ Toutes les appellations	D1503 - Management/gestion de rayon produits non alimentaires - Toutes les appellations